MCMA FORMATION
Mon Chien Mon Ami SARL
14 rue de l'Ill – 68280 ANDOLSHEIM
Tél. 09 74 98 30 34 du lundi au vendredi – portable 06 77 04 35 05
e-mail : formation@monchienmonami.fr
www.mcmaformation.fr

PROGRAMME DE FORMATION

Dog'Sitter / Pet'Sitter professionnel

Créer son activité de garde et de promenade canine

MODALITÉ	DURÉE	TARIF
E-learning	**28 h 20**	**1 200 €**
100 % à distance – à votre rythme	*Introduction + 8 modules*	*Net de taxe – évaluations incluses*

Type de reconnaissance : délivrance d'une attestation de formation. **Effectif :** formation individuelle à distance, inscriptions limitées à notre capacité de suivi pédagogique. **Accès :** sur dossier d'inscription et entretien de positionnement.

Description complète du programme

FORMATION EN E-LEARNING

28 h 20 de contenus en ligne

La formation se déroule entièrement à distance, en e-learning asynchrone : l'apprenant suit les contenus à son rythme, sur la plateforme de formation, avec l'accompagnement de la référente pédagogique. Il doit disposer d'un ordinateur ou d'une tablette, d'une caméra, d'un microphone et d'une connexion internet.

Public concerné

Tout public.

Prérequis

- Être âgé de 18 ans minimum
- Avoir un niveau scolaire équivalent à la classe de 3e (diplôme ou test d'entrée interne)
- Disposer du matériel informatique nécessaire à la formation en ligne
- Avoir validé l'entretien de positionnement avec MCMA Formation

MCMA FORMATION
Mon Chien Mon Ami SARL
14 rue de l'Ill – 68280 ANDOLSHEIM
Tél. 09 74 98 30 34 du lundi au vendredi – portable 06 77 04 35 05
e-mail : formation@monchienmonami.fr
www.mcmaformation.fr

Modalités et délais d'accès

1. Choix de la formation et dossier d'inscription en ligne (page « Pré-inscription » du site). Aucun paiement n'est demandé à cette étape.
2. Entretien de positionnement (téléphone ou visio) pour vérifier les prérequis, le projet et les éventuels besoins d'adaptation. Demande traitée sous 5 jours ouvrés à compter de sa réception.
3. Envoi du contrat de formation (particulier) ou de la convention de formation (entreprise, OPCO, financeur).
4. Ouverture des accès à la plateforme : à l'issue du délai de rétractation de 14 jours pour les particuliers ; à la date prévue à la convention dans les autres cas.

En cas de financement par un tiers (OPCO, France Travail, Région, FAF…), les délais d'accès peuvent être allongés en fonction des délais de validation du financeur.

Gestion des effectifs : la partie en ligne est individuelle. Une inscription n'est validée que si MCMA Formation peut garantir le suivi pédagogique de l'apprenant (réponse aux questions sous 48 h ouvrées). Lorsque cette capacité est atteinte, aucune inscription supplémentaire n'est acceptée (pas de surréservation) : l'ouverture des accès est reportée et la date est communiquée au candidat avant la signature du contrat ou de la convention.

TARIF ET FINANCEMENT

1 200 € – formation complète en e-learning (évaluations incluses). Net de taxe (TVA non applicable, art. 261-4-4°-a du CGI).

- **Particulier (financement personnel) :** contrat de formation ; délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature ; aucun paiement pendant ce délai ; premier versement de 30 % maximum à son issue, puis solde échelonné pendant la formation.
- **Entreprise :** convention de formation ; règlement selon les modalités prévues à la convention.
- **OPCO / financeur** (France Travail, FAF des indépendants…) : convention de formation ; demande de prise en charge à effectuer avant le début de la formation.

Éligibilité et conditions de prise en charge soumises à la confirmation du conseiller OPCO / financeur.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les besoins fondamentaux du chien et adapter sa prise en charge
- Assurer la sécurité et le bien-être des chiens lors des gardes et des promenades
- Identifier les situations à risque et réagir de manière appropriée
- Organiser et gérer des prestations de garde et de promenade canine dans un cadre professionnel
- Communiquer efficacement avec les propriétaires et instaurer une relation de confiance
- Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène, de prévention et de sécurité
- Connaître les obligations réglementaires liées à l'activité de dog-sitter
- Gérer la relation client et le suivi administratif des prestations
- Développer sa visibilité et promouvoir ses services auprès de sa clientèle cible

MCMA FORMATION
Mon Chien Mon Ami SARL
14 rue de l'Ill – 68280 ANDOLSHEIM
Tél. 09 74 98 30 34 du lundi au vendredi – portable 06 77 04 35 05
e-mail : formation@monchienmonami.fr
www.mcmaformation.fr

Contenu de la formation

INTRODUCTION	Connaissance du chien	
MODULE 1	Découvrir le métier de dog-sitter	
MODULE 2	Comprendre le chien et ses besoins fondamentaux	
MODULE 3	Organiser et sécuriser les promenades canines	
MODULE 4	Surveillance de la santé canine et gestion des situations d'urgence	
MODULE 5	Garantir l'hygiène, la sécurité et le bien-être du chien confié	
MODULE 6	Réglementation et obligations professionnelles du dog-sitter	
MODULE 7	Relation client, organisation et gestion administrative	
MODULE 8	Créer et développer son activité de dog-sitter	
TOTAL		28 h 20

Modalités pédagogiques

- **Formation 100 % à distance :** e-learning asynchrone, accessible à tout moment pendant la durée d'accès
- **Méthodes :** questionnaire de positionnement, vidéos pédagogiques et supports de cours, auto-évaluation, exercices pratiques, cas pratiques
- **Accompagnement individuel :** la référente pédagogique répond aux questions et fait un retour personnalisé sur les exercices et cas pratiques rendus par l'apprenant
- **Suivi de la progression :** connexions, modules réalisés et résultats aux évaluations sont suivis ; l'apprenant est relancé en cas d'inactivité prolongée

Organisation de la formation

Équipe pédagogique : Formatrice disposant des compétences et de l'expérience requises dans l'enseignement de ces disciplines. Référente pédagogique : Bruna MOINE.

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning (Digiforma) et accueil des stagiaires dans une salle virtuelle
- Vidéos pédagogiques, supports de cours téléchargeables, exercices et cas pratiques
- Extranet individualisé : règlement intérieur, livret d'accueil, programme, émargement numérique, ressources de la formation
- Assistance technique et pédagogique : Bruna MOINE, référente pédagogique – 06 77 04 35 05 – bruna.moine@monchienmonami.fr – réponse sous 48 h ouvrées

MCMA FORMATION
Mon Chien Mon Ami SARL
14 rue de l'Ill – 68280 ANDOLSHEIM
Tél. 09 74 98 30 34 du lundi au vendredi – portable 06 77 04 35 05
e-mail : formation@monchienmonami.fr
www.mcmaformation.fr

Dispositif de suivi et d'évaluation

- Questionnaire de positionnement à l'entrée en formation
- Auto-évaluations et exercices pratiques tout au long de la formation
- Cas pratiques et évaluation à chaud en fin de formation

Validation des savoir-faire : les savoir-faire (organisation d'une garde ou d'une promenade, gestion d'une situation à risque, préparation d'un échange client) sont évalués par la mise en œuvre de cas pratiques accompagnés d'un suivi individuel de chaque apprenant : chaque cas rendu fait l'objet d'un retour personnalisé de la formatrice.

Validation de la formation : la formation est validée et acquise à partir de **70 % de réussite** à l'évaluation finale. En dessous de ce seuil, la formatrice reprend avec l'apprenant les points à retravailler et l'accompagne dans la préparation d'un second passage.

- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Feuilles d'émargement ou relevés de connexion
- Certificat de réalisation et attestation de fin de formation

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Formation récente : aucun stagiaire formé à ce jour. Le taux de réussite (stagiaires ayant validé l'évaluation finale / stagiaires présentés) et le taux de satisfaction (questionnaire de fin de formation) seront publiés dès la première session réalisée.

Débouchés et reconnaissance

Type de reconnaissance : délivrance d'une attestation de formation. Formation non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre inscrit au RNCP, ni certification enregistrée au Répertoire spécifique.

La formation prépare à la création ou au développement d'une activité de garde et de promenade canine. Selon l'activité exercée (garde au domicile du professionnel, pension…), des obligations réglementaires spécifiques peuvent s'appliquer : elles sont présentées au module 6.

Handicap – accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Partie en distanciel accessible aux personnes à mobilité réduite
- Audiodescription et sous-titrage non disponibles
- Toute demande d'adaptation est étudiée au cas par cas afin d'envisager des solutions individualisées
- **Référente handicap : Bruna MOINE** – 06 77 04 35 05 – bruna.moine@monchienmonami.fr

Programme – version du 3 novembre 2026